

Tanulmányok alatti vizsgák Szépészeti kommunikáció és szolgáltatásetika Technikum, 10. évfolyam	
I. félév Témakörök	
1.	Személyiségtípusok
2.	Viselkedési módok kommunikációs helyzetekben
3.	Szolgáltatás promótálása
4.	Konfliktus fogalma
5.	Konfliktus fajtái
II. félév Témakörök	
1.	Konfliktuskezelés
2.	Reklamáció, tanácsadás
3.	Személyes adatok kezelése a szépészetben
4.	Kommunikáció hierarchikus és egyenrangú szituációkban
5.	Időgazdálkodás mint kommunikációs jellemző