

Tanulmányok alatti vizsgák Szépészeti kommunikáció és szolgáltatásetika Technikum, 9. évfolyam	
I. félév Témakörök	
1.	Viselkedési normák
2.	Problémák és megoldási stratégiák
3.	Vendég és szolgáltató
4.	Személyes adatok és a személyes adatok kezelése
5.	Kommunikáció fogalma,ismérvei
II. félév Témakörök	
1.	Kommunikációs helyzetek és a kommunikáció a szalonban.
2.	Kommunikáció formái
3.	Személyiség típusok felosztása
4.	Vendégtípusok
5.	Időgazdálkodás