

Osztályozó vizsga
Szépészeti kommunikáció és szolgáltatásetika
Technikum, 10. évfolyam

I. félév
Témakörök

1.	A szolgáltatás promótálása
2.	A konfliktus fogalma
3.	A konfliktus fajtái
4.	
5.	

II. félév
Témakörök

1.	Konfliktuskezelés
2.	Reklamáció, tanácsadás
3.	Személyes adatok kezelése a szépészetben
4.	
5.	