

Osztályozó vizsga
Szépészeti kommunikáció és szolgáltatásetika
Technikum, 13. évfolyam

I. félév
Témakörök

1.	Viselkedési normák
2.	Személyes adatok kezelése
3.	Személyiségtípusok
4.	A kommunikáció stílusai
5.	Kommunikáció fogalma, ismérvei
6.	A szolgáltatás promotálása
7.	A konfliktus fogalma, fajtái, konfliktuskezelés