

Osztályozó vizsga
Szépészeti kommunikáció és szolgáltatásetika
Technikum, 9. évfolyam

I. félév
Témakörök

1.	Viselkedési normák
2.	Személyiségtípusok
3.	Vendégtípusok
4.	
5.	

II. félév
Témakörök

1.	Kommunikáció fogalma, ismérvei
2.	A kommunikáció stílusai
3.	A kommunikáció gyakorlata
4.	
5.	