

**Osztályozó vizsga
Kommunikációs ismeretek
Technikum, 10. évfolyam**

**I. félév
Témakörök**

1.	Udvariassági szabályok, köszönéstípusok
2.	Személyiségtípusok
3.	Konfliktus fogalma, okai és típusai
4.	Metakommunikáció fogalma, metakommunikációs jelek fajtái
5.	Kommunikációs zavarok

**II. félév
Témakörök**

1.	Kommunikáció fogyatékkal élőkkel
2.	Kommunikáció áldozattal
3.	Kommunikációs korlátozott nyelvi kód esetén (külföldi, más etnikum)
4.	Kommunikáció a munkahelyen, iskolában
5.	Kommunikáció a médiában