

**Osztályozó vizsga
Kommunikációs gyakorlat
Technikum, 10. évfolyam**

**I. félév
Témakörök**

1.	Én-kép
2.	Visszajelzések értékelése (pozitív, negatív)
3.	Személyiségtérkép SWOT analízis segítségével
4.	Verbális kommunikáció helyettesítése nonverbális eszközökkel
5.	Tabu (kommunikáció módosítása)

**II. félév
Témakörök**

1.	Metakommunikációs jelek üzenete
2.	Agresszív kommunikáció
3.	Asszertív kommunikáció
4.	Konfliktuskezelési módszerek
5.	Stresszkezelési módszerek