

Osztályozó vizsga
Kommunikációs gyakorlatok
Technikum, 9. évfolyam

I. félév

Témakörök

1.	Az alapvető udvariassági szabályok és protokollok elvárásai.
2.	Alapvető nyelvhelyességi szabályok
3.	Helyesírási gyakorlat (egybe-különírás, tulajdonnevek, helyesíráseellenőző program használata)
4.	Verbális és nonverbális kommunikáció
5.	Metakommunikációs jegyek

II. félév

Témakörök

1.	A közszolgálati munka sajátos szókinccse
2.	A közszolgálati munka kommunikációs helyzetei
3.	Kommunikációs technikák különböző érzelmi állapotú emberekkel
4.	Nyelvi agresszió esetén alkalmazható kommunikációs eszközök
5.	Stresszkezelési technikák