Osztályozó vizsga Szépészeti kommunikáció és szolgáltatásetika Technikum, 10. évfolyam	
I. félév Témakörök	
1.	A szolgálatás promótálása
2.	A konfliktus fogalma
3.	A konfliktus fajtái
4.	
5.	
II. félév Témakörök	
1.	Konfliktuskezelés
2.	Reklamáció, tanácsadás
3.	Személyes adatok kezelése a szépészetben
4.	
5.	