

**Osztályozó vizsga**  
**Szépészeti kommunikáció és szolgáltatásetika**  
**Technikum, 13. évfolyam**

**I. félév**  
**Témakörök**

<b>1.</b>	Viselkedési normák
<b>2.</b>	Személyes adatok kezelése
<b>3.</b>	Személyiségtípusok
<b>4.</b>	A kommunikáció stílusai
<b>5.</b>	Kommunikáció fogalma, ismérvei
<b>6.</b>	A szolgáltatás promotálása
<b>7.</b>	A konfliktus fogalma, fajtái, konfliktuskezelés